

BEZPIECZEŃSTWO W HANDLU

W trudno dostępnych miejscach, przy ograniczeniu wymagań pod względem obsługi (brak lokalnych pracowników), szybkość zakupu (ograniczenie kolejek), górz proces płatności jest zautomatyzowany. W obecnych czasach to rozwiązanie zapewnia także bezpieczeństwo sanitarne (łatwa możliwość ograniczania liczby osób w placówce). Podsumowując, potencjał drzemie w nowych technologiach i obecnym pędzie do automatyzacji procesów, ograniczania kosztów i maksymalizacji zysków.



Jakub Sobek

Linco Polska

Wyższy poziom bezpieczeństwa w handlu

Odnosząc się do bezpieczeństwa w handlu detalicznym, pierwsze na myśl przychodzi bezpieczeństwo w zakresie klasycznych kradzieży sklepowych lub wewnętrznych dokonywanych przez pracowników. Oprócz detekcji takich zdarzeń ważne jest też wspieranie działań marketingowych/biznesowych opartych na danych, wydajności procesów, optymalizacji kolejek oraz obsługi. Zwrotcie uwagi na poprawę jakości tych czynności może zwiększyć dzienną sprzedaż i zmniejszyć potencjalne straty. Technologia wideo może także pomóc sprostać różnym wyzwaniom pandemii, przed którymi wszyscy stoimy. Dzięki zintegrowanej analizie elastyczne i skalowalne systemy wideo mogą być wykorzystywane do wykrywania masek oraz dystansu społecznego. Są także pomocne w zliczaniu osób przebywających w danym sklepie. Ostatni czas pokazał, jak istotną jest łatwa zmiana konfiguracji oraz zastosowanie systemów monitoringu wizyjnego. Handel detaliczny jest jednym z największych sektorów, w których technologia wideo może zapewnić bardzo potrzebne wsparcie. Zewnętrzni złodzieje sklepowi stanowią dwie trzecie przypadków kradzieży, natomiast pracownicy i dostawcy pozostają jedną trzecią. To pokazuje, że kamery nie powinny swoim zasięgiem omijać żadnych istotnych obszarów monitorowanego obiektu. Wytypowanie newralgicznych przestrzeni powinno zostać poprzedzone wcześniejszą analizą ryzyka. Obecnie kamery mogą również skutecznie wspierać pracowników ochrony w detekcji incydentów zdarzeń, np. pozostawienie torby, agresywne zachowania lub upadek osoby. W ten sposób przestrzeń sklepową może być naprawdę bezpiecznym miej-

scem. Warto jednak pamiętać, aby instalowany system był dyskretny. To, czy kamera jest duża i dobitnie widoczna, czy mała – nie odstraszy potencjalnego złodzieja. Dyskretny system sprawia, że klienci czują się w sklepie bardziej komfortowo. Nie dajmy się jednak porwać przedświątecznemu szaleństwu zakupowemu, czego Państwu i sobie życzę.



Piotr Rodak

Schrack Seconet

Przydatność przed zdalnym świadczeniem usług serwisowych

Pandemia koronawirusa w istotny sposób zmieniła sposób funkcjonowania wielu firm w Polsce. Sytuacja niejako wymusiła i przyspieszyła zmiany technologiczne, które ułatwiły przystosowanie się do nowej trudnej rzeczywistości. Innowacje nie omiły również branż systemów sygnalizacji pożarowej, konieczność ograniczenia publicznego kontaktu osobistego (tzw. dystans społeczny) czy dostępu do wielu obiektów (pożarymka kina, siłownia, restauracje) spowodowała, że firmy zaczęły interesować się rozwiązaniami i systemami, które umożliwiłyby ograniczenie do niezbędnego minimum fizycznej obecności swojego personelu w obiektach klienta. Schrack Seconet od wielu lat oferuje systemy, które – dzięki narzędziom zdalnego dostępu – umożliwiają wykonywanie niektórych czynności serwisowych lub diagnostycznych w sposób bezpieczny, bez konieczności fizycznego udawania się na teren obiektu. Takie podejście pozwala obniżyć koszty serwisu czy skrócić czas reakcji w przypadku zgłoszeń serwisowych przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa samej instalacji. Wychoząc naprzeciw oczekiwaniom instalatorów, Schrack Seconet wprowadza obecnie do oferty kolejne rozwiązania, które rozwijają tę kategorię produktów. Dostęp do wszystkich instalacji w trybie online, narzędzia autodiagnostyczne, które w czasie rzeczywistym analizują i weryfikują konfigurację, rozbudowane narzędzie zarządzania i planowania serwisów czy wsparcie przy generowaniu protokołów serwisowych – wszystko to skutecznie odciąża firmy instalatorskie, pozwalając na dalsze ograniczenie fizycznej obecności w obiektach z zachowaniem wysokim poziomie bezpieczeństwa.



Anna Piaskowska

Securitas Polska

Rola firm ochrony w obiektach handlowych

Skala zadań realizowanych przez pracowników ochrony w obiektach handlowych jest dzisiaj ogromna. Rozciąga się od ochrony fizycznej o charakterze prewencyjnym i informacyjnym wynikającym z obowiązujących aktów prawnych i dokumentów dotyczących zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania koronawirusa, poprzez obsługę systemów zabezpieczeń technicznych czy zliczanie osób, a kończą na udzielaniu pierwszej pomocy przedmedycznej. Lista naszych zadań w obiektach handlowych rozrosła się wraz z pandemią, ponieważ kwestia ochrony zdrowia stała się kluczowym wyznacznikiem działania obiektów handlowych. Przestrzeganie zasad i obowiązków sanitarnych w obliczu rosnącej liczby nowych przypadków zakażenia się koronawirusem, w tym stosowanie przez obiekty handlowe zasady DDM (dystans, dezynfekcja, maseczka), jest jednym z dodatkowych zadań pracowników ochrony. Niestety nie zostaliśmy wyposażeni w możliwość egzekucji obowiązujących przepisów. Kwestia kontrolowania prawidłowego noszenia maseczek przez klientów w centrach handlowych została niedawno poruszona przez przedstawicieli PZH i podczas rozmów z Ministrem Zdrowia. Obowiązek prawidłowego używania maseczek jest niestety wciąż wykonywane zadaniem pracowników ochrony. Prowokacje są celowo nagrywane i publikowane w mediach społecznościowych. Takie sytuacje nie są łatwe, wymagają od pracowników wyższego doświadczenia. Mając powyższe na uwadze, Securitas opracował szereg wytycznych i scenariuszy postępowania. Naszym pracownikom, pracującym na pierwszej linii kontaktu z klientami, zapewniłmy odpowiednią szkolenia z zakresu zarządzania emocjami oraz wprowadziłyśmy procedury, które znacznie ograniczyły eskalację prowokacji i są pomocne w realizacji obowiązków sanitarnych. Securitas stara się również podkreślać rolę społeczeństwa w odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających na terenie centrów handlowych. Współpracujemy w tym zakresie z zarządcami placówek handlowych. ☺

NOWE OBLCZE BEZPIECZEŃSTWA

POMAGAMY CZYNIĆ TWÓJ ŚWIAT BEZPIECZNIJSZYM MIEJSCEM

Nieustannie badamy nowe technologie i wdrażamy najlepsze rozwiązania. Znamy specyfikę branż klientów i umiemy ograniczać ryzyko. Stosowane przez nas zintegrowane rozwiązania techniczne sprawiają, że nasza praca jest efektywna i skuteczna. Wiemy jednak, że to nasi pracownicy sprawiają, że jesteśmy najlepsi, dlatego oferujemy synergii, która wynika z połączenia tych dwóch światów.

www.securitas.pl